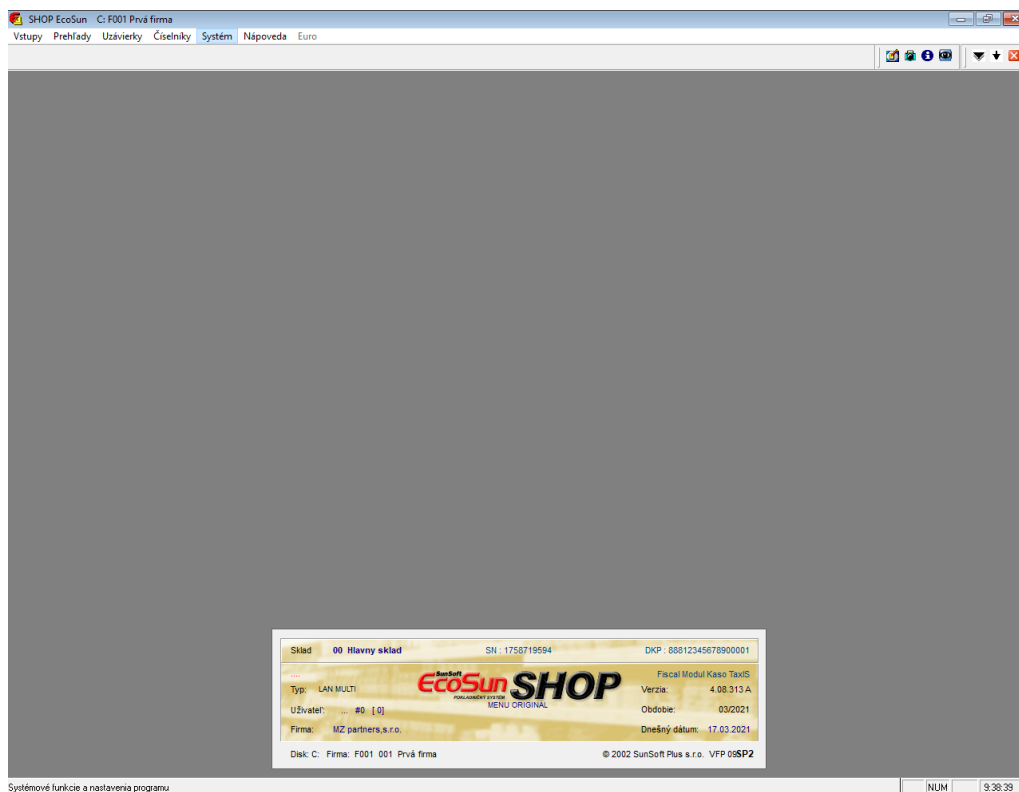


Postup pri aktualizácii eKasy

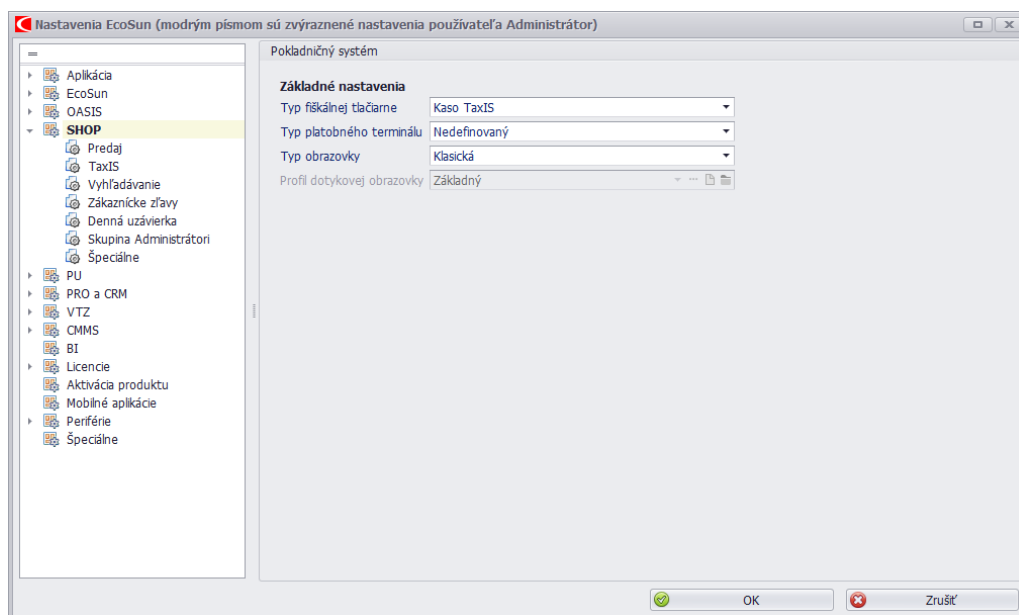
1. Zistíte, aký typ eKasy používate:

WinSHOP

V pravej spodnej časti je informácia o používaní eKasy (napr. Fiscal Modul Kaso TaxIS alebo Elcom EFox eKasa).



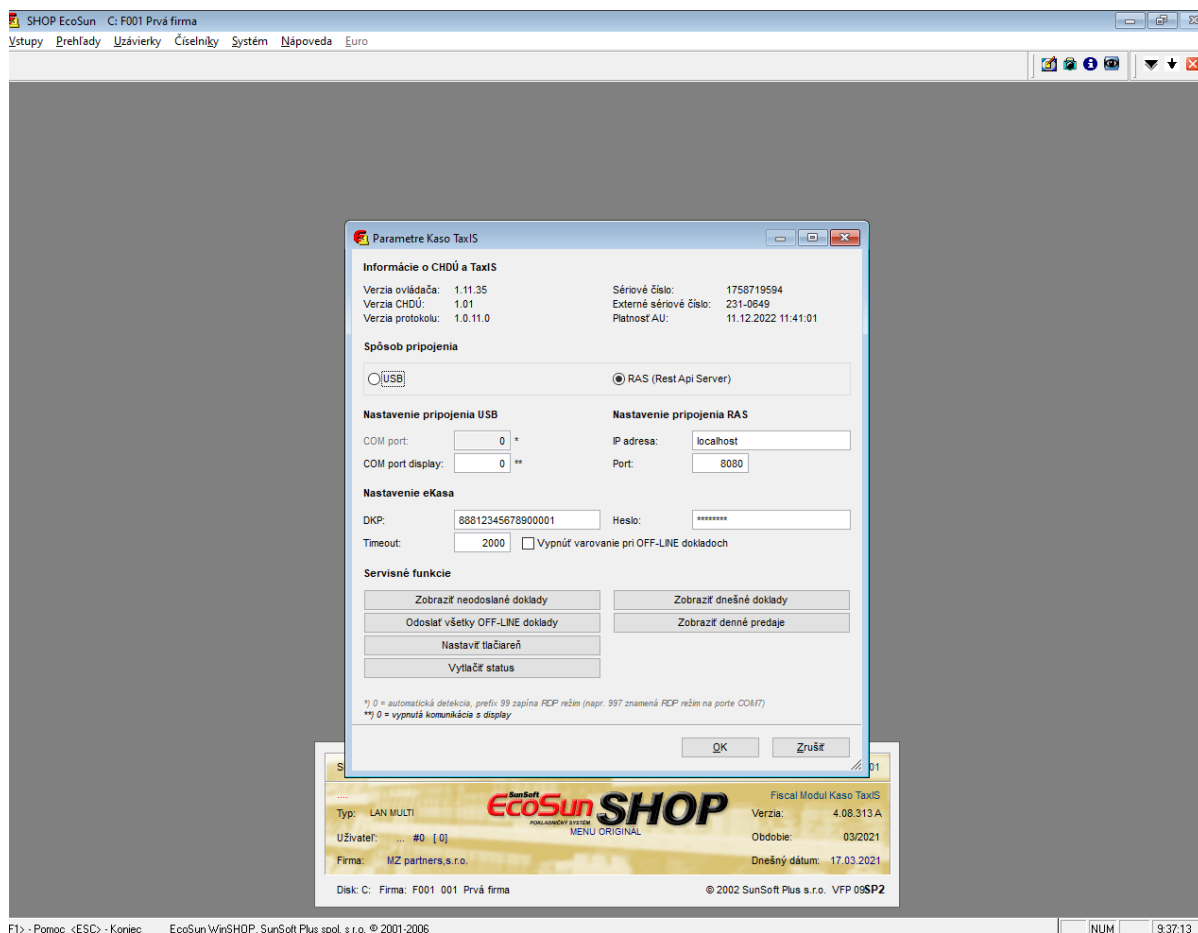
EcoSun SHOP:



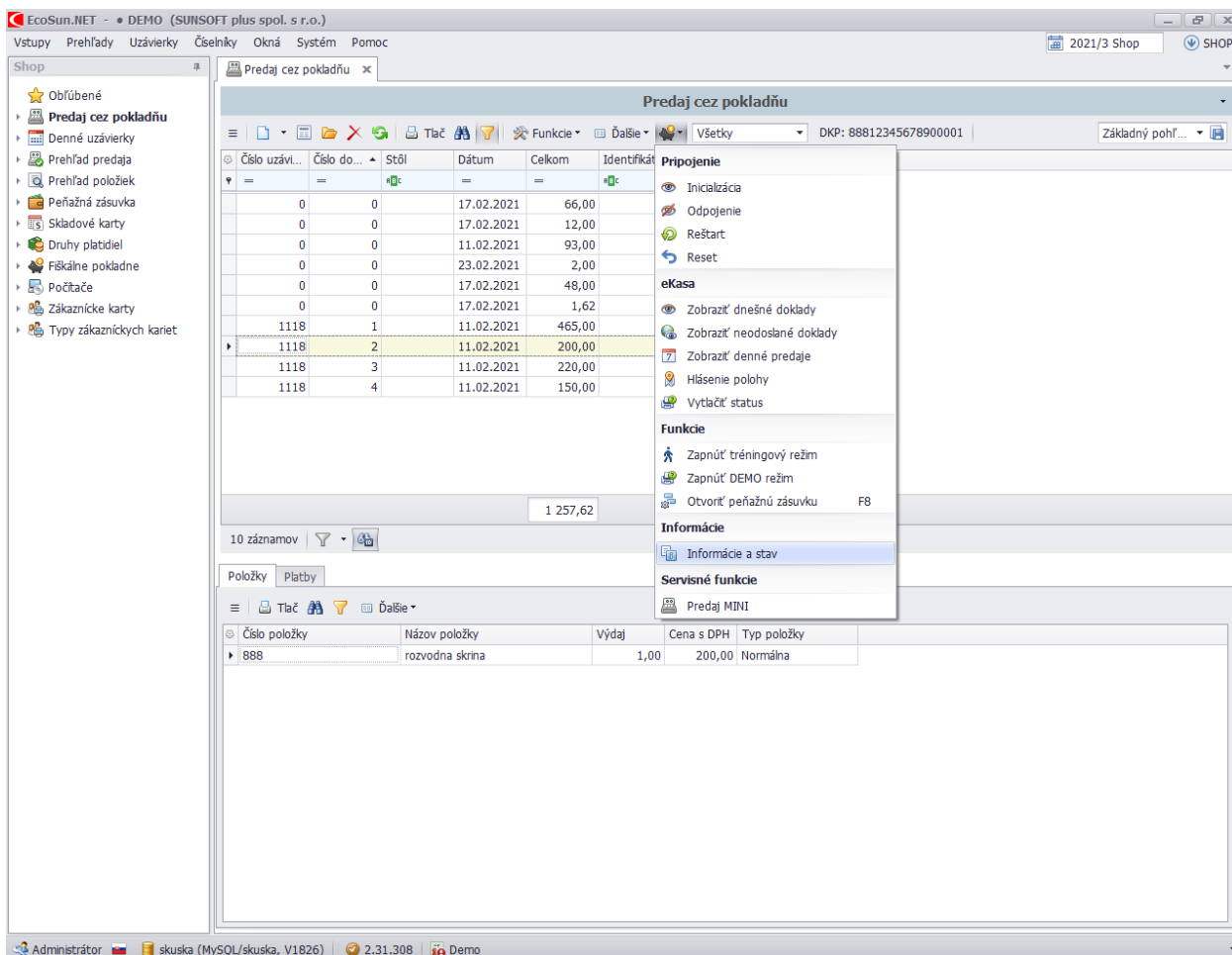
2. Zistíte platnosť autentifikačných údajov (AU).

EcoSun SHOP aj WinSHOP pri použití eKasa Kaso TaxIS sám pri štarte aplikácie upozorňuje 30 dní pred vypršaním platnosti AU.

Vo WinSHOP aplikácii: Systém – Nastavenie – Parametre TaxIS, platnosť AU.



V aplikácii Ecosun SHOP – predaj cez pokladňu:

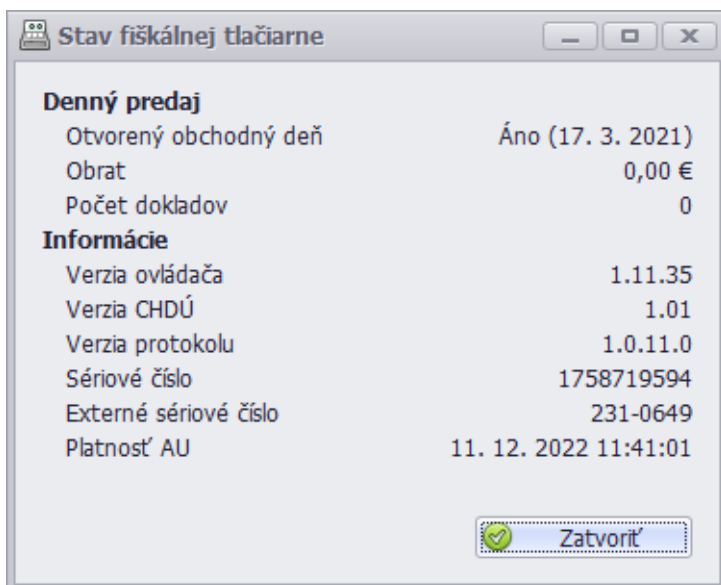


The screenshot shows the 'Predaj cez pokladňu' window in the Ecosun SHOP application. The window title is 'Predaj cez pokladňu' and it displays a table of sales transactions. The table has columns: Číslo uzávi..., Číslo do..., Stôl, Dátum, Celkom, and Identifikát. The data rows are as follows:

Číslo uzávi...	Číslo do...	Stôl	Dátum	Celkom	Identifikát
0	0		17.02.2021	66,00	
0	0		17.02.2021	12,00	
0	0		11.02.2021	93,00	
0	0		23.02.2021	2,00	
0	0		17.02.2021	48,00	
0	0		17.02.2021	1,62	
1118	1		11.02.2021	465,00	
1118	2		11.02.2021	200,00	
1118	3		11.02.2021	220,00	
1118	4		11.02.2021	150,00	

Below the table, there is a summary of 10 records with a total amount of 1 257,62. A menu is open on the right side of the window, showing options under 'Prípojenie', 'eKasa', 'Funkcie', and 'Informácie'. The 'Informácie a stav' option is highlighted.

Kliknite na Informácie a stav – v tejto tabuľke si skontrolujete platnosť AU.



The screenshot shows the 'Stav fiškálnej tlačiarne' dialog box. It contains the following information:

Denný predaj

- Otvorený obchodný deň: Áno (17. 3. 2021)
- Obrat: 0,00 €
- Počet dokladov: 0

Informácie

- Verzia ovládača: 1.11.35
- Verzia CHDÚ: 1.01
- Verzia protokolu: 1.0.11.0
- Sériové číslo: 1758719594
- Externé sériové číslo: 231-0649
- Platnosť AU: 11. 12. 2022 11:41:01

At the bottom of the dialog box, there is a 'Zatvoriť' button with a green checkmark icon.

3. Požiadajte FS o pridelenie nového AU súboru.

Pri generovaní nových AU na webe finančnej správy vytvárate znovu aj heslo. Ak použijete to isté heslo ako pri registrácii, uľahčíte proces aktualizácie eKasy.

4. Po získaní nových AU tento súbor (aj heslo) pošlite svojej servisnej organizácii, ktorá uviedla eKasu do prevádzky.

Ak je servisná organizácia SunSoft, použite e-mail tichonova@sunsoft.sk

5. Preinštalujte si verzie ak si inštalujete nové verzie sami alebo požiadajte svojho správcu, ak inštalácie zabezpečuje IT správca.

Pre aktualizáciu eKasy si potrebujete nainštalovať tieto verzie alebo vyššie:

WinSHOP od verzie 4.08.331 + ovládač k eKase (TaxIS, EFox)

EcoSun od verzie 2.31.303

6. Objednajte si servisný úkon na aktualizáciu eKasy u svojho servisného partnera/dodávateľa eKasy.

Cena servisného úkonu (platná pre servisnú organizáciu SunSoft):

aktualizácia eKasy taxIS cez vzdialenú plochu 25 EUR + DPH

aktualizácia eKasy ELCOM EFox podľa cenníka (cestovné náklady + hodinová sadzba)

Ceny servisných partnerov sa môžu líšiť podľa ich vlastných cenníkov.

Servisné oddelenie



SunSoft plus spol. s r.o.

Hviezdoslavovo námestie 1688/15

026 01 Dolný Kubín